

雷特尔电气有限公司

企业社会责任报告

(2024 年度)

雷特尔电气有限公司

【2025 年 1 月】



序言：



雷特尔电气有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断持续健康稳定发展的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，秉承“科技创新、产业报国、品味生活”的愿景，坚持“诚信、担当、团结、协作”的核心价值观，以“为客户创造价值”为经营理念，打造“以人为本，为员工提供因人而异的发展舞台”的人才发展平台。

自 2012 年创办以来，公司就定下“产业报国”并一直朝着这个方向努力。十多年来，在党和政府的政策指引下，在全体员工的共同努力和客户的大力支持下，公司依靠自身的技术优势和良好的市场基础，在竞争中脱颖而出，成为行业的领头羊。



一、公司简介	1
二、经营与发展情况	2
(1) 公司主要业务情况	2
(2) 公司经营指标	2
(3) 市场及推广情况	2
(4) 项目研发情况	3
(5) 信息化建设	3
三、公司治理	4
四、环境保护与可持续发展	6
五、社会责任情况	7
(1) 股东及投资者权益保护	7
(2) 职工权益保护	7
(3) 供应商客户权益保护	8
六、公司未来展望	9

一、公司简介



雷特尔电气有限公司坐落于西安国家高新技术产业开发区草堂科技产业基地，注册资本 5080 万元，是一家聚焦 40.5kV 及以下变配电一次、二次设备，专业从事小型化、环保型智能电气成套开关设备及其配套元器件的研发、生产和销售的国家高新技术企业，产品已取得国网资质能力核实凭证单并通过国网联合资格预审。

公司以打造绿色环保、小型化智能高压开关为引领，以参与国家泛在电力物联网建设为核心目标，全新研发、制造一系列开关设备。形成自主知识产权体系，取得发明专利两项，实用新型专利二十四项、软著十二项。

公司深度参与联合开发的“纵旋移开式开关柜”被列入国家电网有限公司新技术目录（2020 年版）《推广示范应用新技术。公司被授予“陕西省名牌产品”、“西安市名牌产品”、“陕西省守合同重信用”企业荣誉称号。

“RETHEL”商标被授予“陕西省著名商标”、“西安市著名商标”。还荣获“中国知名品牌”、“中国百强优质企业”、“中国电力设备质量公认十大知名品牌”、“全国 3A 诚信企业”、“工程建设推荐产品”、“中国输配电设备行业知名品牌”、“中国百家改革创新示范企业”等荣誉称号。

公司自成立以来始终本着“科技领先、质量第一、持续改进、顾客至上”的服务理念，产品在光伏能源及电力系统、房地产领域以及化工多等领域广泛应用。

公司始终把客户的满意放在第一位，建立了覆盖全国的客户服务网络，配备了能吃苦、技术硬的客户服务队伍，做到客户有求必应。

公司坚持把技术创新作为企业发展的动力和源泉，将始终奉行“以人为本、服务至上”的宗旨，坚持“开拓创新、诚实守信、精益求精、追求卓越”的精神，生产优质的产品、创建卓越的公司，为智能电网的发展作出贡献！

二、经营与发展情况

（1）公司主要业务情况

雷特尔电气有限公司是一家聚焦 40.5kV 及以下变配电一次、二次设备，专业从事小型化、环保型智能电气成套开关设备及其配套元器件的研发、生产和销售的国家高新技术企业，产品已取得国网资质能力核实凭证单并通过国网联合资格预审。

公司以打造绿色环保、小型化智能高压开关为引领，以参与国家泛在电力物联网建设为核心目标，全新研发、制造一系列开关设备。形成自主知识产权体系。

公司深度参与联合开发的“纵旋移开式开关柜”被列入国家电网有限公司新技术目录（2020 年版）》推广示范应用新技术。

（2）公司经营指标

公司把握行业发展趋势，深化战略方向，丰富产品结构，积极布局电力物联网，实现净利润同比大幅增长，新产品、新服务逐渐突显利润增长点。2024 年度，公司实现营业收入为 12069 万元，同比增长 2.43%；利润总额达到 285 万元。

（3）市场及推广情况

公司持续加强品牌销售体系建设，聚焦目标战略客户群，提升市场响应速度，在夯实传统产品的基础上，积极拓展新产品、新服务的增量市场，持续保持着主营产品市场优势地位，公司还建立了覆盖全国的客户服务网络，配备了能吃苦、技术硬的客户服务队伍，做到客户有求必应，公司产品广泛应用于国内各大电力公司、建筑、工业市场、交通等领域，并为客户提供相关产品的整体技术解决方案与专业的售前、售中及售后服务。公司成立至今，为众多国家重点工程项目提供精致产品和优质服务，产品已

取得国网资质能力核实凭证单并通过国家电网联合资格预审，公司产品为诸多大型项目，如：郑州惠济、商丘万达、辽宁阜新万达广场以及正在执行的武威万达广场等进行配套；另外，公司与开能集团实现了长期战略合作，为其西安华润万象城、阿里巴巴、万科高新华府、大连广泰源、高新兰博公寓等项目进行配套；在国家电网公司中标了宁夏、陕西、湖北、黑龙江、天津、山东、内蒙古等协议库存项目以及西安亮丽电力集团专改公工程等。

（4）项目研发情况

公司持续秉持创新驱动发展的理念，数字化完善研发过程管控机制，合理分配研发资源，积极探索新技术、新方向，在升级原有产品软硬件为安全可控平台的同时不断拓展新的研发项目，拓宽公司产品线。公司近两年研发费用均保持在 600 万元以上的投资力度，以实现不断技术创新，加速科技成果转化，保证产品技术的先进性。目前公司拥有 2 项发明专利、21 项实用新型专利、12 项软件著作权，并将全部知识产权应用于产品的生产，大幅提升了产品的生产效率和质量，提升了行业的制造能力。

（5）信息化建设

公司深化两化融合体系建设，陆续上线 ERP、OA、智慧能源系统、SuperWORKS 系统等信息化系统，通过系统集成，实现数据和信息的适时采集、分析与共享；同时，采用数字孪生、大数据分析、数据挖掘等技术进行深层次开发，努力打造安全可靠、技术先进、节能高效的智慧工厂和配电行业智能制造企业标杆，引领行业智造技术发展，推动配电产业高端化、智能化、绿色化、服务化改造，培育现代产业体系，实现行业整体高质量发展。



三、公司治理

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《全国中小企业股份转让系统挂牌公司治理规则》和其他有关法律、法规和规范性文件的要求，不断完善公司法人治理结构，健全公司内部管理和控制制度，提升公司治理水平，规范公司运作，保证公司高效运转。

（一）关于股东与股东大会

公司严格按照《公司章程》、《股东大会议事规则》以及《全国中小企业股份转让系统挂牌公司治理规则》相关规定和要求，规范股东大会的召集、召开、表决程序，平等对待所有股东，股东大会采用现场投票与网络投票结合的方式，确保全体股东尤其是中小股东享有平等地位，充分行使自己的权利。

（二）关于公司与实际控制人

公司具有独立完整的业务和自主经营的能力，在人员、资产、业务、管理机构、财务核算体系等方面独立于实际控制人及其控制的其他企业。报告期内公司与实际控制人及其控制的其他企业不存在关联交易。

公司董事会、监事会和内部管理机构依照《公司法》《公司章程》的规定独立运作。公司的董事、监事均根据《公司法》和《公司章程》的规定选举产生，通过合法程序进行；公司的高级管理人员均由董事会聘任或解聘。

（三）关于董事与董事会

公司董事会设董事 4 名，其中独立董事 3 人（财务、法律、智能电网各 1 名）。公司董事会人数和人员构成符合相关法律、法规的要求。

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会 4 个专门委员会，按照各委员会实施细则规范运作。

（四）关于监事和监事会

公司监事会由 3 名监事组成，其中 1 名为职工代表，监事会的人数及结构符合法律法规和《公司章程》的要求。公司各监事在《公司章程》、《监事会议事规则》等制度和股东大会赋予的职权范围内依法行使监督权，对公司重大事项、财务状况以及董事、高管人员履行职责情况的合法合规性进行有效监督，切实维护全体股东的合法权益。

（五）关于信息披露与透明度

公司严格按照有关法律法规以及《信息披露管理办法》、《公司章程》等相关制度的规定，真实、准确、及时、公平、完整地披露信息。

公司认真接待投资者及调研机构的来访和电话咨询，及时答复投资者互动交流平台的提问，对待来访接待工作秉持公平、公正、公开的原则，保障所有投资者平等地享有知情权及其他合法权益。

公司指定全国中小企业股份转让系统挂牌公司的官方网站为信息披露媒体，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。

（六）关于公司和相关利益者

公司充分尊重并维护利益相关者的合法权益，加强与各方的沟通和交流，实现与客户、员工、股东、社会等各方利益的协调平衡，维护各方权益，积极履行企业社会责任，为公司健康、稳定发展提供了有力保障。

四、环境保护与可持续发展

公司建立了 ISO14001 环境管理体系、ISO50001 能源管理体系、绿色工厂管理体系，在日常管理中，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等环境保护政策法规和标准，持续加大环保管理力度，从精细化到规范化，及时修订管理制度，强化内部管理，严格规范操作，主动接受环境现场执法检查 and 监督管理，加大节能减排投入和技术改造力度，积极实施清洁生产，发展循环经济，提高资源循环利用，减少污染物排放，确保环境安全。

公司大力发展循环经济，按照“低碳、环保、绿色”的原则开展生产经营和技术改造，根据环境保护的要求，进行项目的设计与建设，促进企业经营循环发展。



五、社会责任情况

（1）股东及投资者权益保护

公司严格按《公司法》、《全国中小企业股份转让系统挂牌公司治理规则》等相关法律法规规范要求，及时、准确、真实、完整进行信息披露工作；不断完善内控体系及治理结构，相关经济活动严格规范操作；通过实地调研、电话、电子邮箱、公司网站和投资者关系互动平台等多种方式与投资者进行沟通交流，提高了公司的透明度和诚信度。

（2）职工权益保护

公司一直坚持以人为本的人才理念，遵循公平性、竞争性、激励性、经济性、合法性的原则，建立统一的薪酬平台，实现按价值付酬。公司针对不同的工作岗位实行不同的薪酬绩效考核方式，工资结构包含基本工资、绩效工资、奖金、特殊奖励、福利等。

公司致力于打造“为员工提供因人而异的发展舞台”，组织开展全方位的培训工作。2024 年度，公司组织培训 253 场；总参训 3,637 人次，总学时 5,896.5 小时。培训以专业知识、专业技能、通用技能三个维度开展，其中专业知识培训 64 场，包含《公司产品的作用与价值》、《项目专项管理系列课程》等；专业技能培训 160 场，包含《智能录波产品专项课程》、《ZH-502(V5)时间同步装置现场调试》等；通用技能培训 29 场，包含《消防安全培训》、《应急救援培训》等。通过综合培训，显著提升了员工的业务技能，丰富了员工的通用知识，打造了培训日常化、学习工作化、工作学习化的文化特色。为员工营造了一个公平竞争，积极向上，共同提升的工作环境。

公司工会充分履行代表职工利益的职能，召开职工代表大会，在制定、修改或者决定有关劳动报酬等直接涉及职工切身利益的规章制度或者重大

事项时，皆有工会和职工代表参与，落实了职工的知情权、参与权、表决权和监督权；并采用合理化建议、监督检查等形式，广泛听取职工意见和建议。针对职工代表大会提出的建议，逐一落实整改，及时反馈信息。

（3）供应商客户权益保护

公司坚持“为客户创造价值”的经营理念，以“有正气、有实干、有激情、有担当”的四有工作精神投入到产品生产和服务当中，突出质量机制，全面提高服务体系运行的有效性，切实提高产品和服务质量水平。

公司坚持“诚信、担当、团结、协作”的价值观，以合作为纽带，以诚信为基础，促进供需双方的共同发展。把供应商作为企业价值链上重要的环节，从资金、技术等方面进行帮助、扶持。通过开展深化供应商管理机制、与关键供应商建立长效联系机制等手段，推动供应商不断改进服务质量，从而促进了供应商质量管理水平的提升。



六、公司未来展望

公司秉承创新驱动发展的理念，采取自主创新、外延并购的方式，规范运作，抓住“十四五”国家战略性新兴产业、智慧能源基础设施建设带来的发展机遇，进一步优化资源配置及业务结构，深耕智能电网领域，巩固和提高现有产品在细分行业的领先地位，推进智能变电站、智能配网业务的发展以及开展电力系统运维服务，锚定新质生产力，在数据采集、输变电智能监测和运维、综合能源管理等领域积极参与数智化坚强电网建设，由设备提供商向系统提供商方向发展。

公司将不断提升高质量发展及可持续发展能力，为客户创造价值，努力成为以市场为导向、创新为动力、技术持续领先的具有突出竞争优势的知名企业，实现股东、客户、员工、公司的共同发展。